

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 г. Йошкар-Олы»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 г. Йошкар-Олы» (Далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Школы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

#### 2. Порядок избрания и работы Комиссии

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников Школы.

2.2. В состав Комиссии включаются незаинтересованные в конфликте участники образовательного процесса.

2.3. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора организации.

2.4. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений от работников Школы считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании трудового коллектива, из числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся – кандидаты получившие большинство голосов на общем родительском собрании.

2.5. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании Комиссии, принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием. Давать заявителю письменный ответ в течение 3 рабочих дней.

2.6. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Школы обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

2.10. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.11. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.12. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.13. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

2.14. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.16. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.17. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

### **3. Делопроизводство Комиссии.**

3.1. Заседание Комиссии оформляется протоколом, который хранится в Школе 5 лет.

3.2. По каждому заседанию Комиссии секретарем Комиссии оформляется протокол, в котором должно содержаться:

- дата, место составления;
- изложение сути спора;
- мнение по данному спору всех участников (заявителя, ответчика, специалистов (при наличии), свидетелей (при наличии), членов комиссии);
- решение, принятое по спору.

3.3. Протокол и Решение заседания Комиссии подписывают все члены Комиссии.

3.4. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.5. Копии Решения, содержащие оригиналы подписей членов Комиссии, в обязательном порядке выдаются под роспись заявителю, ответчику в течение 3 рабочих дней с даты вынесения решения.

*Данное Положение рассмотрено на заседании педагогического совета (протокол № 3 от 05 ноября 2014 года)*